

Μαρτυρίες συμμετεχόντων

Το πρόγραμμα DENTAL ASSIST PRO ονομαζόταν αρχικά «Συμπληρωματικές Νέες Δεξιότητες Βοηθητικού Προσωπικού Οδοντιατρείου».

«Είναι ένα πρόγραμμα με επαρκές υλικό, χωρίς βαθμό δυσκολίας στη μελέτη, καλύπτει ικανοποιητικά σε διάστημα μόλις 3 μηνών πολλά και σημαντικά κεφάλαια όπως θέματα συμπεριφοράς, πνεύμα ομαδικότητας, υγιεινή του προσωπικού και του χώρου του ιατρείου, τους υπεύθυνους του προγράμματος (κα. Αντωνιάδου, Γραμματεία) να είναι στη διάθεσή μας. Το πρόγραμμα ήταν ανώτερο των προσδοκιών μου.»

ΔΕΛΛΑ ΑΛΕΞΑΝΔΡΑ (Θεσσαλονίκη)

«Εφάρμοσα στην δουλειά μου όλα όσα είχε το πρόγραμμα και έμαθα από αυτό. Πιστεύω πως με βοήθησε πολύ και άρχισα να είμαι ακόμα πιο αποτελεσματική. Το πρόγραμμα βοήθησε την θεωρητική μου γνώση παραπάνω, καθώς η πρακτική υπήρχε και μπορώ πλέον να γνωρίζω καλύτερα και βαθύτερα τον λόγο για τον οποίο κάνω κάποια πράγματα στον χώρο που βρίσκομαι. Το πρόγραμμα αυτό θα το πρότεινα σίγουρα σε κάποιον γνωστό μου/συνάδελφό μου και γενικότερα άνθρωπο του χώρου αυτού. Μέσα σε λίγους μήνες μάθαμε σημαντικά και βοηθητικά πράγματα. Η διαδικτυακή διαδικασία δεν μας εμπόδισε στη ροή της δουλειάς μας και της καθημερινότητάς μας. Στο πρόγραμμα αυτό μάθαμε να διατηρούμε ένα ιατρείο καθαρό και αποστειρωμένο. Τρόπους και υλικά για να είμαστε ακόμα πιο βοηθητικοί στην καθημερινότητα της δουλειάς μας σε συνεργασία πάντα με τον/την οδοντίατρό μας. Ακόμα εκτίμησα ιδιαίτερα τις ενότητες επικοινωνίας καθώς μπορούν να βοηθήσουν ιδιαίτερα την εργασία αυτή. Το πρόγραμμα με βοήθησε στην αποστείρωση, στην επικοινωνία, στα υλικά, στα εργαλεία, καθώς και στους τρόπους αντιμετώπισης δύσκολων ασθενών κυρίως μικρών παιδιών. Ολοκληρωτικά το πρόγραμμα ήταν αντάξιο των προσδοκιών μου, δεν απογοητεύτηκα, η γραμματειακή υποστήριξη πάντα εκεί για όλες τις απορίες. Ακόμα οι γνώσεις είναι αρκετές πόσο μάλλον για κάποιον που πρώτη φορά επιλέγει να ασχοληθεί με τον χώρο αυτόν. Είναι γρήγορο, οι ενότητες, οι εργασίες πλήρως κατανοητές. Θα το πρότεινα σίγουρα σε κάποιον συνάδελφο. Το πρόγραμμα ήταν σύμφωνα με τις προσδοκίες μου. Το πρόγραμμα ήταν βοηθητικό. Όπως επίσης πιστεύω πως είναι και το 2ετές. Δεν θα πρότεινα κάτι διαφορετικό.»

KOSOVA ELEANA - Βοηθός οδοντιάτρου (Αθήνα)

«Το πρόγραμμα που παρακολούθησα ήταν υπέροχα δομημένο εκπαιδευτικά. Οι ενότητες που παρουσιάστηκαν, είχαν μελετηθεί και σχεδιαστεί σωστά. Δεν υπήρχαν κενά και παραλήψεις! Θα το πρότεινα ανεπιφύλακτα. Από τα διδακτέα θα γίνει χρήση 100%.»

KAPATZA IOANNA

«Η γνώση είναι δύναμη, και ό,τι και να γνωρίζεις ποτέ δεν είναι αρκετό. Όλα προς το όφελός μας είναι μόνο. Το πρόγραμμα ήταν ανώτερο των προσδοκιών μου. Θα το πρότεινα ανεπιφύλακτα. Με βοήθησε σε όλα τα επίπεδα, ειδικά σε θέματα ομαδικότητας και οργάνωσης.»

NINE ΧΡΙΣΤΙΝΑ - Βοηθός οδοντιατρείου

«Το πρόγραμμα και ειδικότερα η κυρία Αντωνιάδου προσφέρουν σε λίγες ενότητες βασικές αρχές για τους βοηθούς στα οδοντιατρεία, συμπυκνωμένα και με τρόπο ευχάριστο και κατανοητό. Είναι πράγματι ένα μεγάλο ατού και σίγουρα απαραίτητο για όλους όσους ασχολούνται ή θέλουν να ασχοληθούν με αυτόν τον τομέα!»

ΠΛΙΑΟΥ ΠΟΠΗ

«Θα πρότεινα το πρόγραμμα για τη σωστή καθοδήγηση που δίνεται.»

NABAKOY ANASTASIA - Βοηθός οδοντίατρου

«Πολύ βοηθητικό εκπαιδευτικό υλικό. Ήταν χρήσιμο για όλη την ομάδα μας στο ιατρείο. Το συστήνω σε όλους τους βοηθούς που θέλουν να βελτιωθούν & στους οδοντιάτρους φυσικά που τους απασχολεί η εξέλιξη του προσωπικού τους.»

ΠΑΡΑΛΙΚΑΚΗ ΣΤΕΦΑΝΙΑ - Παιδοδοντίατρος και Ιδιοκτήτρια του ιατρείου

«Έχω εφαρμόσει φυσικά πολλά από αυτά που έμαθα στο πρόγραμμα!! Πρώτα απ' όλα στο κομμάτι της αποστείρωσης! Στη συνέχεια η επικοινωνία με τους ασθενείς και ο τρόπος που βοηθάω τη γιατρό μου! Είχα κενά στο κομμάτι των εμφυτευμάτων και της περιοδοντολογίας και καλύφθηκαν μέσω του προγράμματος. Καλύφθηκαν τα πάντα! Ήταν εξαιρετικό πρόγραμμα! Ήταν όλα καταπληκτικά! Και η κυρία Αντωνιάδου πλήρως κατατοπιστική και εξαιρετική στη δουλειά της. Ήταν ένα πρόγραμμα που τα περιείχε όλα όσα ήθελα στον περιορισμένο αυτό χρόνο που είχαμε! Λύνονται όλες οι απορίες και βοηθάνε στο να γίνεις καλύτερος στη δουλειά σου!!»

ZACHARH MARIA - Βοηθός οδοντίατρου

«Οι περισσότερες γνώσεις που έλαβα από το πρόγραμμα ήταν νέες καθώς εργάζομαι σε ορθοδοντικό ιατρείο και πολλά πράγματα δεν τα εφαρμόζουμε λόγω διαφορετικών κλινικών διαδικασιών, παρ' όλα αυτά πολλές από τις γνώσεις με έκαναν να καταλάβω καλύτερα κάποιες διαδικασίες και θεωρώ πως οι περισσότερες θα εφαρμοστούν από μεριάς μου. Ατομική προστασία, σωστή αποστείρωση, συντήρηση οδοντιατρικών μηχανημάτων, επικοινωνία με ασθενείς, στοματική υγιεινή, οδοντιατρικό μάρκετινγκ, γραμματειακή υποστήριξη. Το πρόγραμμα ήταν επαρκές για να γνωρίσει κάποιος που δεν έχει έρθει σε επαφή σχεδόν καθόλου με το αντικείμενο, βάζοντας μέσα και τον εαυτό μου καθώς και η μόνη επαφή με οδοντιατρείο που έχω είναι με ορθοδοντικό και μέσω του προγράμματος έμαθα πολλά πράγματα για τους οδοντιάτρους και τα οδοντιατρεία γενικότερα. Οι ενότητες ήταν πλήρεις και πολλές φορές σε έκαναν να θέλεις να ψάξεις και ακόμα περισσότερα (ή σαν εμένα να ενθουσιάζομαι και να ρωτάω τους οδοντιάτρους στην κλινική μου για πράγματα τα οποία διάβασα στο πρόγραμμα), η καθηγήτρια δίπλα μας και σε θέμα μαθημάτων αλλά και υποστήριξης σαν άτομα κάτι που εκτίμησα περισσότερο απ' όλα στο όλο πρόγραμμα! Θα πρότεινα ανεπιφύλακτα σε κάποιον που θα ήθελε να ασχοληθεί με το αντικείμενο να παρακολουθήσει το πρόγραμμα ή κάποιο αντίστοιχο το οποίο θα επιμεληθεί από τους ίδιους ανθρώπους διότι πιστεύω ότι είναι μια καλή βάση για να εισαχθεί κάποιος στο επάγγελμα με πολύ σωστές βάσεις πριν δει ο,τιδήποτε κλινικό! Ευχαριστούμε πολύ και πάλι για το χρόνο για τη δημιουργία του προγράμματος και για τις γνώσεις που μας προσφέρατε!!»

ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ ΣΟΥΛΤΑΝΑ - Βοηθός οδοντίατρου/Οδοντοτεχνίτρια

«Είναι ένα εποικοδομητικό πρόγραμμα, που εμπλουτίζει τις γνώσεις σχετικά με τον κλάδο μας. Να κάνετε τέτοια προγράμματα είναι πολύ βοηθητικά.»

ΑΣΑΡΙΩΤΗ ΣΤΑΥΡΟΥΛΑ-ΙΩΑΝΝΑ - Βοηθός σε κλινική και Γραμματεία

«Θα εφαρμόσω ό,τι έχει σχέση με τη ψυχολογία και τη διαχείριση ασθενή, καθώς και κάποια που έχουν σχέση με την αποστείρωση, καθώς και την συντήρηση των μηχανημάτων, αποστείρωση, διαχείριση ασθενή, φωτογραφία στόματος. Το πρόγραμμα το έχω ήδη προτείνει, είναι αυτό ακριβώς που λείπει, νέες δεξιότητες.»

ΖΗΣΗ ΑΘΗΝΑ - Βοηθός οδοντίατρου

«Θα το πρότεινα σαν κάτι ενισχυτικό που θα βοηθήσει στην καθημερινότητα της δουλειάς ενός βοηθού, καθώς και για κάτι επιπλέον στο βιογραφικό ως κίνητρο.»

ΚΛΑΔΑΚΗ ANNA-MARIA - Βοηθός οδοντίατρου

«Μια συνοπτική ύλη τριών μηνών που λύνει πολλές απορίες μέσα στον χώρο εργασίας, από τα μηχανήματα, αποστείρωση-απολύμανση, μέτρα ατομικής υγιεινής και του χώρου, συμπεριφορά προς τους ασθενείς κ.ά., διαφήμιση του χώρου. Θα το πρότεινα γιατί είναι βατό και σωστά δομημένο ακόμη και αν έχεις ελάχιστο χρόνο η θεωρία βγαίνει, οι ασκήσεις λίγο οριακά!»

ΚΩΤΣΗ ΘΕΟΔΩΡΑ - Γραμματεία

«ΟΛΕΣ οι ενότητες του προγράμματος είναι ΕΞΙΣΟΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ, ΟΛΕΣ! Δεν υπάρχει σειρά...ΣΥΝΤΟΜΟ, ΠΕΡΙΕΚΤΙΚΟ, ΟΥΣΙΩΔΕΣ.»

ΓΚΟΥΣΙΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ - Υπάλληλος υποδοχής/Βοηθός

«Ναι, εφαρμόζω σε καθημερινή βάση όλα όσα διδάχτηκα από το πρόγραμμα. Σωστή απολύμανση, ενεργητική ακρόαση, ενσυναίσθηση κλπ κ θα ήθελα να βάλω στην καθημερινότητά μου το μάνατζμεντ. Η λειτουργικότητά μου στο χώρο του ιατρείου. Πραγματικά δεν θα ήθελα καμία αλλαγή!!! Ήταν εξαιρετικό!!! Ήμουν τυχερή που γνώρισα την κυρία Αντωνιάδου!!! Το προτείνω ανεπιφύλακτα!!! Ανοίγουν οι ορίζοντες, βοηθάει στην λειτουργικότητά μας στο χώρο του ιατρείου όπως επίσης προωθεί την ομαδικότητα!!!»

ΒΑΛΑΚΟΥ ΑΡΙΑΔΝΗ - Βοηθός οδοντιάτρου

«Το πρόγραμμα είναι άρτιο και καλύπτει όλο το φάσμα των εργασιών που εκτελεί καθημερινά ένας βοηθός οδοντιατρείου. Χωρίς πληροφορίες που θα κουράσουν τον εκπαιδευόμενο. Το υλικό που δίνεται για μελέτη είναι κατανοητό, με απλή ορολογία. Τα θετικά του προγράμματος είναι η γνώση πάνω σε ζητήματα που αφορούν κυρίως τη συμπεριφορά μας απέναντι στους ασθενείς. Στα θετικά θα προσθέσω και τη διαπίστωση του πόσο σημαντική είναι η δουλειά που κάνουμε οι βοηθοί οδοντιατρείου.»

ΚΑΛΟΓΕΡΑΚΗ ΠΑΝΑΓΙΩΤΑ - Βοηθός οδοντιάτρου

«Ξεκινήσαμε να ασχολούμαστε περισσότερο μετά τα μαθήματα με την φωτογράφιση των περιστατικών. Έμαθα περισσότερα για την σωστή αποστείρωση, τους τρόπους μετάδοσης μολυσματικών μικροοργανισμών και την προστασία, την σωστή στοματική υγιεινή, τρόπους που πρέπει να αντιμετωπίζουμε τους ενήλικες ασθενείς και τα παιδιά. Το πρόγραμμα με βοήθησε να εξελιχθώ στην δουλειά μου γιατί έμαθα περισσότερα και έλυσα απορίες που είχα μέσω του εκπαιδευτικού υλικού.»

ΚΑΡΑΚΑΤΣΑΝΗ ΚΑΛΛΙΟΠΗ- Βοηθός οδοντιάτρου
