

Εκπαιδευτικές ενότητες προγράμματος

Ηγεσία, Διαχείριση και Συντονισμός Ομάδων στο Σύγχρονο Οδοντιατρείο

Το πρώτο ολοκληρωμένο πανεπιστημιακό πρόγραμμα εξειδίκευσης στη διοίκηση ανθρώπινου δυναμικού και στον συντονισμό οδοντιατρικών ομάδων

1ος κύκλος - Γίνομαι Ηγέτης

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Ο ρόλος του σύγχρονου Dental Manager
- Αυτογνωσία και προσωπική ηγεσία
- Προσωπική αποτελεσματικότητα

Κατανοείτε τον σύγχρονο ρόλο του Dental Manager και αναγνωρίζετε τον προσωπικό σας τρόπο ηγεσίας, λήψης αποφάσεων και άσκησης επιρροής.

2ος κύκλος - Ηγούμαι του Εαυτού μου

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Επαγγελματική επικοινωνία
- Ανθεκτικότητα και διαχείριση πίεσης
- Προσωπικό σχέδιο επαγγελματικής ανάπτυξης

Αναπτύσσετε τις δεξιότητες που χρειάζεστε για να επικοινωνείτε με σαφήνεια, να λειτουργείτε αποτελεσματικά υπό πίεση και να διαχειρίζεστε συνειδητά την επαγγελματική σας εξέλιξη.

3ος κύκλος - Χτίζω την Ομάδα μου

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Στελέχωση του οδοντιατρείου
- Ένταξη και υποστήριξη νέων συνεργατών
- Δημιουργία ομάδων υψηλής απόδοσης

Μαθαίνετε να επιλέγετε τους κατάλληλους ανθρώπους, να οργανώνετε την ομαλή ένταξή τους και να δημιουργείτε μια ομάδα με σαφείς ρόλους και κοινή κατεύθυνση.

4ος κύκλος - Αναπτύσσω τους Ανθρώπους μου

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Coaching στην καθημερινή διοίκηση
- Ανατροφοδότηση και αξιολόγηση της απόδοσης
- Παρακίνηση και ανάπτυξη συνεργατών

Μεταβαίνετε από τη συνεχή επίβλεψη στην ουσιαστική ανάπτυξη των συνεργατών σας, εφαρμόζοντας coaching, αποτελεσματική ανατροφοδότηση και σύγχρονες μεθόδους παρακίνησης.

5ος κύκλος - Οργανώνω το Οδοντιατρείο

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Οργάνωση της καθημερινής λειτουργίας
- Πρότυπες Διαδικασίες Λειτουργίας (SOPs)
- Διαχείριση χρόνου και παραγωγικότητας

Μετατρέπετε την καθημερινή εμπειρία και την άτυπη γνώση σε σαφείς, επαναλαμβανόμενες και αξιολογήσιμες διαδικασίες.

6ος κύκλος - Προσφέρω Ποιοτικές Υπηρεσίες

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Δημιουργία ολοκληρωμένης εμπειρίας ασθενούς
- Διαχείριση ποιότητας και ασφάλειας
- Παρακολούθηση και βελτίωση της απόδοσης

Συνδέετε την εσωτερική οργάνωση της ομάδας με την ποιότητα των υπηρεσιών, την ασφάλεια και τη συνολική εμπειρία του ασθενούς.

7ος κύκλος - Οδηγώ την Αλλαγή

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Διαχείριση οργανωσιακών αλλαγών
- Καινοτομία και ψηφιακός μετασχηματισμός
- Βιώσιμη ανάπτυξη και σύγχρονες πρακτικές διοίκησης

Μαθαίνετε να εισάγετε νέες διαδικασίες και τεχνολογίες, να διαχειρίζεστε τις αντιστάσεις και να καθοδηγείτε την ομάδα μέσα σε περιόδους αλλαγής.

8ος κύκλος - Χτίζω το Μέλλον

Βασικές Εκτελεστικές Δεξιότητες

- Στρατηγική ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού
- Συνεχής βελτίωση και οργανωσιακή εξέλιξη
- Ο σύγχρονος Dental Manager και ολοκλήρωση του Capstone Project

Συνδέετε όλα τα επιμέρους εργαλεία σε ένα ολοκληρωμένο σχέδιο ηγεσίας, οργάνωσης και ανάπτυξης μιας οδοντιατρικής μονάδας.

Ακαδημαϊκή υπεύθυνη

Μαρία Αντωνιάδου | Αναπληρώτρια Καθηγήτρια, Τμήμα Οδοντιατρικής ΕΚΠΑ